

国家文物局办公室函件

办博函〔2026〕943号

国家文物局办公室关于加强博物馆暑期 应急管理工作的紧急通知

各省、自治区、直辖市文物局（文化和旅游厅/局），新疆生产建设兵团文物局，各有关单位：

近期，部分博物馆出现停电、空调系统瘫痪、大客流聚集等情况，引发安全及舆情风险，暴露出少数文博单位在暑期参观高峰期间风险预判不够、应急准备不足、响应机制不畅。为切实保障观众和文物安全，现就加强博物馆暑期应急管理工作通知如下。

一、做好客流评估引导

各博物馆应充分评估新举办展览客流情况，结合现有场馆空间制定接待方案，优化预约机制，避免瞬时客流集中、观众入场受阻。充分利用视频监控、客流统计系统等信息化手段，精准识别馆内各区域人流密度和聚集趋势，灵活引导和疏散人流，确保参观通道畅通有序。鼓励建立“博物馆—主管部门—属地政府”信息联动机制，共享客流预警信息，避免因信息滞后导致连锁反应。制定针对大客流聚集专项应急疏散预案，明确疏散路线、责任人员、引导组织方式等，有效进行限流分流。

二、完善基础设施保障

各博物馆应开展基础设施专项排查，加强供配电系统、中央空调系统、电梯等设备全面巡检和维护保养。有条件的场馆应建立多层级供电保障体系，确保安防消防控制室、电梯、展厅、库房等关键区域在市电中断后仍能持续运行，确保观众和文物安全。

强化防火安全专项检查，加强电气线路、用电设备、消防通道、安全出口、消防设施器材等日常检查，排查整改火灾隐患。

三、加强自然灾害防范

各博物馆应针对暑期高温、雷电、暴雨、台风等极端天气多发态势，制定自然灾害应急预案并完善管理制度，加强巡查值守。密切关注气象部门发布的预报、预警信息，遇有气象灾害预警时，应及时调整开放安排，通过官方网站、微信公众号、馆内广播等渠道做好观众告知和疏散引导工作。

四、强化安全应急处置

各博物馆应做好应急处置与舆情应对，明确责任主体和处置流程。严格落实领导干部带班、关键岗位24小时值班和信息报告制度，确保突发情况快速响应、有效处置。定期组织开展涵盖停电、火灾、气象灾害、大客流疏散等场景的综合应急演练，提高一线人员应急处置能力。对于因入馆受阻、参观受限等引发的观众投诉或网络舆情，应第一时间做好信息公开和安抚疏导工作，及时通过官方渠道和主流媒体发布情况说明，主动回应社会关切。

各级文物行政部门应高度重视博物馆暑期应急管理工作，加强统筹协调，做好分类指导和监督检查，对存在重大安全风险隐患的场馆要督促限期整改，确保博物馆安全有序开放，为广大公众提供安全、舒适、优质的参观服务。如遇重大突发情况，应按规定及时向上级主管部门和国家文物局报告。

特此通知。



公开形式：主动公开